

亚马逊全球开店日本站点卖家注册指南及常见问题解答

注册亚马逊卖家需要那些资料

- 电子邮箱地址
- 您个人或者公司的名称、地址、联系方式
- 国际信用卡 (Visa, MasterCard 等)
- 在注册期间可以联系到您的电话号码

个人卖家是否可以通过亚马逊全球开店自注册通道完成注册？账户建立后与公司卖家有什么区别？

无论您是以公司名义，还是以个人名义，都可以通过亚马逊自注册通道完成账户注册并开始销售。以公司名义与以个人名义开设的账户在各种权限上（流量，商品上架数量，商品审核要求等）没有任何区别。

注册亚马逊卖家具体流程是什么？

- 点击登录亚马逊官方网站 gs.amazon.cn 注册（点击[这里](#)）
- 输入电子邮箱地址及密码创建新账户
- 按照营业执照填写您的公司信息（如果您是个人卖家，请输入店铺名称），并确认您已阅读销售规则及相关电子协议
- 填写卖家基本信息，联系方式等（请使用拼音）
- 添加信用卡信息
- 通过电话进行身份验证
- 恭喜你，完成注册

注册的账户分为什么类别？不同的账户类别在收费上有什么区别？

亚马逊账户类型只有如下两种：

1. 个人销售计划(Individual)
2. 专业销售计划(Professional)

无论是个人还是公司都可以申请“个人账户(Individual)”；同样，不论你是个人还是公司也都可以申请“专业账户(Professional) ”。

无论您是个人还是公司，都可以注册这两种销售计划。这两种计划的主要区别在于费用结构和功能使用的权限有所不同。以日本市场为例，我们从下表可以清晰地看到，“个人销售计划”会被收取按件收费的费用，而“专业销售计划”账户则需要支付月度的使用费。

以上两种销售计划之间可以相互转化。如果当你注册的时候注册了个人销售计划(Individual)，之后也可以在后台自助升级为专业销售计划(Professional)；如果你注册时候是专业销售计划(Professional)，后续也可以降级为个人销售计划(Individual)。所以，您若想在亚马逊销售，如果没有公司资质，一样也可以在亚马逊上申请一个专业销售计划。

账号类型	个人销售计划 Individual	专业销售计划 Professional
注册主体	个人/公司	个人/公司
月租金	免费	4900 日元/月
按件收费	100 日元/件	免费
销售佣金	根据不同品类亚马逊收取不同比例的佣金，一般为 8%-15%	
功能区别	单一上传，无数据报告	单一上传/批量上传，可下载数据报告

注：收费标准以亚马逊日本市场为例。

销售佣金：卖家为每件所售商品支付销售佣金。

月租金：即亚马逊网站使用费，按月收取。

更多收费请查阅[亚马逊网站](#)。

1. 选择日本站点进行注册。



请注意，注册过程中，所有信息请使用拼音或者英文填写！！！！

2. 创建用户，按要求输入邮箱地址，选择创建新帐户。



立即注册卖家帐户。

您的电子邮件是什么（如果是手机帐户，则提供电话号码）？

我的电子邮箱或手机号码：

如果是首次注册卖家帐户，请在上面一栏输入邮件地址并选择“新注册”。如果是买家帐户且注册了手机号码，则输入手机号码即可登录。

我要创建新帐户
(稍后需要创建密码) 选择创建新帐户

我要使用现有帐户登录,
密码是

[忘记密码？](#)

3. 填写账户姓名，邮箱地址，创建用户密码。



立即注册卖家帐户。

请输入卖家注册所需的信息。 请使用拼音或英文填写

姓名：

邮箱地址：

再次输入邮箱地址：

密码：

再次输入密码：

4. 公司用户，使用英文或拼音填写公司注册名称。个人用户，使用英文或拼音填写个人名称，勾选同意相关协议。

卖家协议

法定名称： 务必使用英文或拼音填写

必须正确填写“依法登记名称”，确保与营业执照上的法定名称完全一致。

销售参与协议： 我已经阅读并接受 [《亚马逊服务商业解决方案协议》](#) 中的条款和条件

请勾选

5. 使用拼音或英文继续输入卖家信息

卖家信息

填写展示给消费者的卖家名称

卖家显示名称： 检查是否可用

点击可检查是否存在相同名称的卖家

国家选择“中国” 国家：

邮编：

州/省/地区：

市/镇：

地址：

地址行 2：

选择中国区号“+86” 电话号码： 添加分机号

代表姓名：

客户服务电话号码：

如果您没有单独的客户服务电话号码，请输入以上号码。

6. 输入信用卡信息；

- 请使用国际信用卡（Visa，Master 等卡均可）
- 确认默认地址信息是否与信用卡账单地址相同。如不同，请使用英文或者拼音填写地址。
- 信用卡持卡人与账户注册人无需为同一人；公司账户亦可使用个人信用卡。
- 若填写信息正确，系统会尝试对该信用卡进行预授权以验证该信用卡是否尚有信用额度，持卡人可能会收到发卡行的预授权提醒。
- 在注册完成和账户运营过程中，可随时更换信用卡信息。
- 此信用卡是用于在账户结算时，您的卖家账户结余不足以抵扣相关款项，系统会从您的信用卡中扣除每月月费或其他销售费用。
- 如果您收到通知，告知您在卖家账户中注册的信用卡信息无效，请检查以下信息：
 - 账单地址，该地址必须与信用卡对账单中的账单地址完全相同。

- 与开户银行核实，确认您的信用卡尚未过期，拥有充足的信用额度，且对被拒金额的网上扣款无任何限制。

信用卡信息

信用卡类型：	<input type="text" value="Visa 信用卡"/> 选择您的信用卡类型
信用卡号码：	<input type="text"/>
到期日期：	<input type="text" value="08"/> / <input type="text" value="2016"/>
持卡人姓名：	<input type="text"/>
账单地址：	<div style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <input type="text" value="Guangzhou"/> - Guangzhou 中国 200120 Guangdong Guangzhou Huangpu District No. <input type="text"/> Haichuan Road +86 131 <input type="text"/> </div>

账单地址需和您的信用卡账单地址相同

添加新地址

7. 验证电话号码 – 可通过电话进行验证码核实

点击“立即与我联系”后，屏幕会显示 4 位数字，此时会接到一通由系统打来的电话，接起电话后输入 4 位数字，即可完成验证。请注意：系统有时会出问题，提示验证出错，尝试 2 次后请更换号码，3 次电话验证不成功则需 1 小时候后才可继续验证。如多次接收不到验证电话，可以在电话验证语言栏里尝试选择其他语言进行验证。

通过电话进行身份验证

1. 选择电话号码

电话号码	<input type="text" value="+86 131"/> 添加分机号
如果输入的是国际电话号码，请在完整的电话号码前加上国家代码。国家代码应在前面含有一个“+”或含有两个前导零。	
电话验证语言	<input type="text" value="中文"/>
<input type="button" value="立即与我联系"/>	

通过电话进行身份验证

1. 选择电话号码

2. 正在呼叫

3. 完成电话验证

继续

8. 完成上述步骤后，祝贺您！账户注册已完成，即可进入卖家后台进行管理。

amazon seller central 注册

搜索 帮助 | 设置

祝贺您！
祝贺您！您的账户设置已完成。请单击“完成注册”以继续前往卖家中心。

进入卖家平台

注册概览

您的销售计划

当前服务： 我要开店
亚马逊物流

卖家信息 已完成

卖家显示名称： heln+test05
公司地址： 中国
210000
Guangdong
Guangzhou
Huangpu District
No.201 Haichuan Road
+86 131 2345 6789

代表姓名： heln+test05
客户服务电话号码： +86 131 2345 6789
[更改](#)

收费方式 已完成

信用卡： Visa 信用卡 后 4 位数字 4242
到期日期： 08/2016
持卡人姓名： heln+test05
账单地址邮编： 210000
[更改](#)

通过手机验证 已完成

进入卖家平台

常见问题

我可以停下来，稍后再完成注册吗？
资质审核需要多长时间？为什么我一直没有收到亚马逊的审核结果？
我是否可以开设多个店铺？

9. 亚马逊会列举一些问题请您回答，包括商品性质、计划销售规模、商品类别等，我们会基于这些信息提供更简便的上架商品体验，并推荐适合您的物流工具和售前审批流程。

您还可以点击右上角的搜索和帮助按钮，查找您想了解的所有关于亚马逊日本站点卖家运营的信息。我们同时为您准备了帮助您账户销售成功的各种信息指南，我们鼓励您花时间了解学习。同时，您还可以通过卖家平台的帮助按钮，联系亚马逊卖家支持团队，解答您的问题。

amazon seller central japan 库存 定价 订单 广告 数据报告 绩效 www.amazon.jp 搜索 买家消息 帮助 设置

入门 跳转至列表

步骤 1 (共 3 步) : 请告知您的业务以便我们为您提供更简便的上架商品体验。

您从哪里获得商品?

- 我制造这些商品
- 我转售自己购买的物品
- 我销售为我制造的商品 (例如私有品牌)
- 其他

您的商品是否具有条形码、UPC、EAN 或 ISBN 等编码?

- 我的所有商品都包含它们
- 我的某些商品有
- 我的所有商品都不包含它们
- 我不清楚

您计划上架多少种不同的商品? 您可以稍后添加更多商品。

- 1 - 10
- 11 - 100
- 101 - 500
- 多于 500
- 我不清楚

您是否有您业务的网址?

可选

通过提供一个网址, 您即授权亚马逊访问该网站并使用网站上的信息和内容来帮助您创建商品信息, 以协助您更好地使用亚马逊的工具和服务。

下一步

[为此页评级](#) [获取支持](#) [政策和协议](#) [中文](#)

amazon seller central japan ESTIMATES 库存 定价 广告 店铺 数据报告 绩效 www.amazon.jp 搜索 买家消息 帮助 设置

YAMAKUN 切换卖家

入门

选择您计划销售的商品类别。您可以稍后添加更多商品。

<p> 图书、DVD、音乐和游戏</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 图书和杂志 <input type="checkbox"/> 视频和 DVD <input type="checkbox"/> 音乐 <input type="checkbox"/> 视频游戏 <input type="checkbox"/> 乐器 	<p> 电视、音响、相机</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 手机及配件 <input type="checkbox"/> 电视、音响 <input type="checkbox"/> 相机 	<p> 电脑、办公用品</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 电脑和配件 <input checked="" type="checkbox"/> 软件 <input type="checkbox"/> 办公用品 	<p> 玩具、母婴</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 玩具和爱好 <input type="checkbox"/> 母婴
<p> 健康和美容</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 个人防护 <input checked="" type="checkbox"/> 美容 	<p> 家居与厨房、宠物</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 家居与厨房、园艺 <input type="checkbox"/> 大型家电 <input type="checkbox"/> 宠物 	<p> 杂货、食品和饮料</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 杂货、食品和饮料 	<p> 运动和户外</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 运动、户外用品
<p> 时装、服装、手表</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> 服装 <input type="checkbox"/> 鞋履和配饰 <input checked="" type="checkbox"/> 手表 <input type="checkbox"/> 珠宝首饰 	<p> DIY、汽车用品</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 工具和家居维修 <input type="checkbox"/> 汽车用品 	<p> 亚马逊商品</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Kindle 配件 	<p>其他</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 我不清楚 <input type="checkbox"/> 这里没有列出我的类别

上一步 保存并继续

[为此页评级](#) [获取支持](#) [政策和协议](#) [中文](#)

amazon seller central japan ESTIMATES 库存 定价 广告 店铺 数据报告 绩效 www.amazon.jp 搜索 买家消息 帮助 设置

YAMAKUN 切换卖家

您只需继续几个步骤即可销售商品。 [保存并退出](#)

创建您的亚马逊商品信息

我们将指导您遍历上架流程。您的商品很快即可供亚马逊买家购买。

如果您的商品没有条形码、UPC、EAN 或 ISBN 等标准编码，并且您没有“品牌注册”资格，请使用 [UPC 豁免流程](#)。

开始销售这些类别的商品

图书和杂志、软件、玩具和爱好、家居与厨房、园艺、手袋 [开始上架商品](#)

这些类别需要审批

您将获得准才准上架这些类别的商品。这个过程通常需 24-48 小时，但也有可能更长。您获得上架某类别商品的批准后，可能还需要获得额外批准才准上架某些特定商品。

服装 [申请审批](#)

个人防护 [申请审批](#)

美容 [申请审批](#)

[添加或更改选定类别](#)

亚马逊品牌注册

YAMAKUN 正在审查 [+注册新品牌](#)

常见卖家问题

亚马逊品牌注册

“亚马逊品牌注册”是一项针对制造商或销售自有品牌商品的买家的计划。该计划旨在让拥有自有品牌的卖家能够更加轻松地在 Amazon.com 上管理您的品牌和发布他们的商品。 [观看视频](#) 或 [阅读更多信息](#)

商品 UPC 和 GTIN

大多数类别要求卖家使用商品编码来创建新商品页面和商品信息。创建和添加商品页面所需的特定 GTIN（全球贸易项目编码）随类别而异，不过最常使用的是 UPC。 [了解更多信息](#)

“添加新商品”工具

查看我们新的“添加新商品”视频教程。 [观看视频教程](#) 或 [阅读更多信息](#)

商品图片要求

亚马逊上的每件商品都需要配有一张或多张商品图片。商品的主要图片称作“主”图片。主要图片在搜索结果和浏览页中代表一种商品，也是买家在商品详情页上看到的同一张图片。 [Watch a video or 了解更多信息](#)

状况指南

为您在 Amazon.com 上上架的每个商品分配正确的状况是打造一流买家体验的第一步。在指定状况之前请务必仔细对商品进行评估。 [了解更多信息](#)

需要审批的类别和商品

卖家在上架特定商品分类中的商品之前必须获得亚马逊的批准。 [观看视频](#) 或 [了解更多信息](#)

使用亚马逊物流

使用亚马逊物流时，您将商品运送到亚马逊运营中心，我们会将其包装、配送给买家并且提供客户服务。

[详细了解亚马逊物流](#) [Read more](#)

配送设置

在“配送设置”中，您可以自定义您的标准服务水平、配送区域和运费。

配送 ZIP：1410021 [已完成](#)

[编辑配送设置](#)

银行账户详情

输入您的银行账户信息，以便我们可以通过您的“我要开店”账户支付您赚取的资金。

JP - XXXXXXX8833 [已完成](#)

[编辑付款方式](#)

[保存并退出](#)

常见卖家问题

亚马逊物流

您可以利用我们提供的配送网络和专业知识来让您的业务和买家都受益。您将商品运送到亚马逊运营中心，然后由我们来将其包装、配送给买家并且提供客户服务。 [了解更多信息](#)

设置您的配送设置

“配送设置”工具用来选择配送服务选项以及创建运费表。我们将根据您的信息收取交易的运费。当买家在一级表面或运费选项卡中查看您的公司信息时，将看到运费表。 [了解更多信息](#)

[为此页评级](#) [获取支持](#) [政策和协议](#) [中文](#)

其他一些常见问题

[目前亚马逊全球开店计划可以开通在哪些国家市场的销售？](#)

目前“全球开店”可以开通的站点有：美国，加拿大，墨西哥，英国，法国，德国，意大利，西班牙，日本。其中美国，加拿大和墨西哥为北美联合帐号；英国，法国，德国，意大利，西班牙为欧洲联合帐号，联合帐号是指卖家开通其中任意一个站点，则无需再提供其他资料联带开通联合帐号内的其他站点。

[我是否可以开设多个店铺？](#)

目前每个卖家只能开设一家店铺；如果卖家以一个公司的名义开设多家店铺，其帐号可能被冻结。

[什么是卖家显示名称？](#)

您的亚马逊商品以及卖家信息中显示给买家的名称。

[我可以稍后更改我的显示名称吗？](#)

是的，您可以进入卖家平台的“设置-账户信息”页面，提供新的卖家显示名称。

[为什么我需要提供我的商品类别？](#)

如果某个类别需要预先批准，亚马逊将会继续引导您完成该步骤。

[为什么需要提供我打算上架的商品数量？](#)

上架的商品数量影响您选择哪种上架方法，请让亚马逊帮您决定。

[我能否在以后添加或删除服务？](#)

是的，您可以在完成注册之前的任何时间查看和更改您的选择。

[我是否需要提供其他信息才能更改我的选项？](#)

如果所选的新服务需要提供其他信息，则必须提供。此外，需要提供其他信息时，设置摘要页面上的相关部分的状态将显示“未完成”。

[我输入的信息会丢失吗？](#)

不会，您在注册过程中提供的所有数据都不会丢失。但是，您只能看到当前所选服务相关的信息。

[立即就从我的信用卡中扣除费用吗？](#)

不会，在您设置账户时，我们不会向您收取费用。但是，我们会向您的银行询问您的账户里是否有 1 日元供我们向您收取费用，以验证您的信用卡。该授权将在 7 个工作日内从您的账户声明中撤销。

[我在开户后是否可以提供其他信用卡？](#)

您可通过卖家账户信息页面随时提供新的信用卡。

我现在手上没有手机，该怎么办？

您可以跳过此步，稍后再回来完成此步骤，您还可以继续完成其他步骤。需要注意的是，如果您没有完成所有注册步骤，则无法进入卖家平台。

我没有接到电话，该怎么办？

如果输入的是国际电话号码，请在完整的电话号码前加上国家代码。国家代码应在前面含有一个“+”或含有两个前导零。例如，国内的有效电话号码应为 +86 139 XXXX XXXX 的格式。如多次接收不到验证电话，您还可以在电话验证语言栏里尝试选择其他语言进行验证。

我已经试过 3 遍电话验证了，现在无法再试一遍，我该怎么办？

请等待一个小时后再回到该页面重试。

我如何才能开始使用我订阅的服务？

请提供此页面所需的信息并点击“完成注册”，完成账户设置。

我可以停下来，稍后再完成注册吗？

是的，您可以随时回到该页面完成注册。请使用您创建账户时填写的电子邮件地址和密码登录以继续。

我可以修改之前提供的信息吗？

是的，您可通过“更改”链接修改信息。

我不小心注册了一个账户或者不再需要我的账户了。如何关闭账户？

请联系卖家支持关闭账户。

我还有其他问题，在哪里可以获得更多信息？

请点击卖家后台上的帮助按钮，查询与您问题相关的问题解答，学习卖家培训材料或者联系我们的卖家支持团队，获取更多的支持。

附录：亚马逊日本市场销售佣金百分比

<http://services.amazon.co.jp/services/out-of-country/cn/fee.html?ld=ASCNAGSFooter>



关注“全球开店”官方微信公众号