



延长保修服务合同条款

本延长保修服务合同条款适用于[上海亚美国际咨询有限公司](#)（以下简称“本公司”）向您提供的产品延长保修服务，但仅限于您在www.amazon.cn网站和/或向其指定的零售商订购的产品。

一、服务范围。如您的产品在本合同有效期内发生本合同条款第五、六条项下所规定的故障，本公司应按合同约定以等级或性能类似的新品或翻新品为您进行更换。任何与您的产品一起使用的或为了提升您的产品功能而使用的配件均不属于本合同约定的服务责任范围。

二、产品更换流程

1. 您必须在发生符合本合同约定更换服务条件的故障后 60 日内拨打 400-890-6100，并提供如下信息：
 - 延保服务证书上载明的信息；
 - 更换产品的快递地址与联系方式。
2. 拨打 400-890-6100 电话后，本公司将通过电话确定您的产品故障，包括故障诊断。
3. 如本公司确定您的产品根据本合同约定符合更换服务的条件，本公司将按本合同约定为您的产品进行更换，无论更换后的同种产品售价是否低于您原购买价。如本公司因任何原因无法为您提供原购买的型号，本公司保留以同品质的类似产品进行更换的权利。
4. 本公司将免费按您提供的地址将更换后的产品快递给您。
5. 本公司在递送更换后的產品的同时，将一并回收您被更换的产品，如您届时无法提供被更换的产品，本公司将无法为您提供相关更换服务。

三、等待期。本合同不设服务等待期。

四、服务有效期。本合同项下相关服务项目的生效日期以及终止日期应以您的延保服务证书所载为准。

五、电池延保服务

如您的产品在本项服务有效期内发生电池故障，本公司承诺为您提供一次电池更换的服务。本项服务将在下列情形中较先发生的时间终止：(1) 本公司在本项服务有效期内，为您更换过电池，或 (2) 您的延保服务证书所载本项服务有效期届满。

六、意外损坏保修服务

如您的延保服务证书载有意外损坏保修服务，则您可根据合同约定获悉本项服务。本项服务将在下列情形中较先发生的时间终止：(1) 本公司在本项服务有效期内，为您更换一次产品；或 (2) 您的延保服务证书所载本项服务有效期届满。

本项服务仅保障您的产品在本项服务有效期内，由于正常使用过程中发生意外事故所造成的机械故障。您若申请本项服务，应说明意外事故发生的地点和时间以及事故发生的详细过程，如未能提供前述信息，将可能导致本公司不接受您的本项服务请求。

七、免赔额。本合同不设任何免赔额。

八、合同续展。本合同不可续展。

九、服务范围的限制

对下列任何一项情形，本公司在本合同项下均不承担责任：

1. 在中国境外（仅为本合同之目的地，包括台湾省、香港及澳门特别行政区）购买的任何产品。
2. 由未经厂商认可的服务经销商、服务提供商或其代理人、分销商、承包商提供的服务，或使用非厂商推荐的部件进行改装或修理而导致的损坏。
3. 由于未按产品使用说明书进行保养、滥用、盗窃、神秘失踪、掉落至无法取出的地方、故意行为、病毒、自然灾害、电源故障、或功率不足造成的损坏。
4. 战争、敌对行为、军事行动、武装冲突、恐怖活动、罢工、暴动或骚乱、民众骚乱、行政或执法行为、或不可抗力造成的损坏。
5. 消费者的任何欺诈、不诚实、犯罪行为、或故意行为。
6. 由于产品存放不当、通风不当、重新设置所需的服务，包括未能将产品放置在符合厂商规定的地方或环境。
7. 产品用于工商商业用途，为商业目的或租赁使用的产品。
8. 表面磨损、老化，包括但不限于刮擦、凹痕、锈蚀和污损。
9. 非功能部件，包括但不限于任何材质的保护层、电源线、装饰品、耳机。
10. 厂商认为属于损耗性的任何耗材，或在耗材使用时限内的任何项目。
11. 任何原因导致的任何间接损失。
12. 未在本合同服务有效期终止前或未按合同约定时限拨打服务热线报修产品故障。
13. 任何软件，包括但不限于应用程序、网络程序、升级程序、任何格式化、数据库、文件夹、驱动器、源代码、目标代码、专有数据、或任何软件或数据的任何配套支持文件、设置、安装或重新安装。
14. 购买时无厂商保修的产品。
15. 正常的、定期的或预防性的保养、检查，包括但不限于客户指导、校准、清洁。
16. 本合同服务有效期开始前已存在之状况。
17. 产品编码与延保服务证书载明的订单号不匹配的设备或产品。
18. 厂商实施的召回、定期检查；因您场所内的状况所引起的调校或维修。

十、合同解除和退费

仅当 (1) 本公司在本合同项下未向您提供相关服务而发生任何费用；且 (2) 您可返还原购买发票的前提下，您可随时提前解除本合同。如果您在购买延保服务后 90 天内解除本合同，本公司将全额退还已收取的费用；如果您在购买延保服务 90 天以后解除本合同，本公司将按日比例退还已收取的自合同解除之日起至延保服务证书所载服务有效期届满日止的期间购买费用。您应自行承担费用向本公司退还发票，当本公司收到该退还发票后，本公司将按约定退还相应的款项。即使发生产品转让，因解除本合同而应退还的任何款项的，本公司仍将退还给原购买者。

十一、合同构成。本文件及延保服务证书构成完整的合同条款条件，除非经双方书面确认同意，任何其它书面或口头的修改文件均无效。

如您有任何疑问、需要客户服务或需提出服务请求的，请联系 400-890-6100。